

Verksamhetsberättelse 2009

Innehåll

Övergripande.....	3
Regionalpolitik.....	5
Gränssamarbete	6
FoU	8
Transportpolitik.....	9
Miljö, energi och klimat.....	10
Programbevakning.....	12
Kommunikationsarbetet.....	16
Besöksverksamhet	18

Verksamhetsberättelse 2009

North Sweden European Office (fortsatt kallat North Sweden) är Norrbottens och Västerbottens gemensamma organisation. Syftet är att strategiskt ta del av och påverka viktiga policyområden i EU som har betydelse för regionens ekonomiska och hållbara tillväxt. North Sweden ska som neutral part med hög kompetens bidra med kunskap och information samt analys- och processtöd.

Övergripande

Året var det första i en ny projektperiod, 2009-2013, för North Sweden med delvis ny styrelse och delvis ny personal. Verksamheten har bestått av intressebevakning och programbevakning inom prioriterade fokusområden (regionalpolitik, gränssamarbete, FoU, transportpolitik, näringsliv samt miljö, energi och klimat) enligt det verksamhetsdirektiv som fastställts av huvudmännen och styrelsens verksamhetsplan.

Styrelseledamöter, representerande huvudmännen: Peter Hedman, ordförande, Region Västerbotten, Ingrid Fängmark Umeå universitet, Torbjörn Halvardsson Företagarna Västerbotten, Anita Lindfors Kommunförbundet Norrbotten, Staffan Borg Länsstyrelsen Norrbotten, Maria Wiklander Luleå tekniska universitet, Kjell Hjelm Företagarna Norrbotten, Anna Lassinantti Västerbottens läns landsting, Kurt-Åke Hammarstedt Norrbottens läns landsting, Gun-Karin Karlsson Västerbottens Handelskammare, Andreas Lind Norrbottens Handelskammare.

Personal: Inge Andersson Direktör, Sabine Mayer Senior Adviser, Mona Mansour Senior Adviser, Anna Utsi Senior Adviser, Anne Graf Communication Officer.



Mona, Anna och Sabine



Anne och Inge

Kontoret i Bryssel hade fyra praktikanter som arbetade med nyhetsbevakning och besöksgrupper bland mycket annat.



Vårterminen: Karla Wixe från Luleå och Torbjörn Lindahl från Umeå. Höstterminen: Maria Estefors från Skellefteå och Christoffer Björkman från Kiruna.

North Sweden deltog med en monter på Regionkommitténs Open doors i maj, där fanns broschyrer om turism och vi bjöd på Västerbottenost, hjortronsylt och rökt renstek.



Torbjörn och fiskdammen

Karla, Anne och Regionkommitténs ordförande Luc Van Den Brande

I december anordnades den årliga julfesten, Arctic Christmas Party, tillsammans med North Finland och North Norway. Över 200 besökare deltog i utlotningen av nätter på ishotellen i regionen och såg svenska kyrkans luciatåg.



ARCTIC CHRISTMAS PARTY

The EU-offices of North Finland, North Norway & North Sweden and Finnbares invite you to this year's most exciting Christmas party. Join us for Christmas buffets, traditional glögg!

Don't miss Santa's gift-affle

WIN

Two nights at the Icehotel in Jukkasjärvi
One night at the Arctic Snow Hotel (near Rovaniemi) with ice sauna
One night at the Kirkenes SnowHotel

Tuesday 1st December at 6pm
The Atrium, Committee of the Regions

RSVP to info@northsweden.eu by 20th Nov

Regionalpolitik

VERKSAMHETSDIREKTIV:

Under 2009 kommer arbetet med programmet för strukturfonderna 2007-2013 att få genomslag i regionen och processen angående sammanhållningspolitiken, i synnerhet begreppet "Territoriell sammanhållning", efter 2013 kommer att intensifieras. Regionens arbete med strukturfonderna 2007-2013 ska följas och presenteras vid konferenser och för enskilda beslutsfattare i EU:s institutioner. Halvtidsutvärderingen av EU:s sjuårsbudget och diskussionerna om sammanhållningspolitiken efter 2013 ska bevakas. Befintliga samarbeten för regionens påverkan ska fördjupas och ytterligare nya samarbeten ska etableras. North Sweden ska vara ett stöd för de aktörer i regionen som aktivt företräder regionens intresse i den europeiska sammanhållningspolitiken.

VERKSAMHETSPLAN:

- Presentera NSPA-studien för beslutsfattare i Bryssel
- Biträda och delta i Europaforums arbete
- Planera och genomföra besök av personer från DG Regio i regionen
- Utveckla samarbetet med relevanta aktörer i Bryssel
- Stimulera regionens förmåga att kombinera strukturfonderna med sektorsprogram

GENOMFÖRANDE:

- Genomförandet av strukturfonderna i regionen har följts genom deltagande i möten och konferenser samt i direkt kontakt med Strukturfondspartnerskapet. Genom deltagande i ett Bryssel-nätverk bestående av ett 30-tal regionkontor har återkoppling skett till EU-kommissionen av hur genomförandet sker.
- Inom nätverket NSPA, Northern Sparsely Populated Areas, har möten/workshops arrangerats i samverkan med DG Regio. Vid dessa tillfällen har regionens politiska företrädare varit representerat.
- NSPA-samarbetet i Bryssel har lett till ett fördjupat samarbete mellan berörda regioner. Konferenser har arrangerats i Kukkula och Kiruna i syfte att inta en gemensam position angående regionalpolitiken i framtiden.
- I samarbete med Sveriges ständiga representation i Bryssel har en studieresa till Kiruna för medlemsländernas regionråd planerats. Besöket var en del i det svenska ordförandeskapet.
- Deltagande har skett vid möten och konferenser som handlat om "Regionalpolitiken i framtiden".
- North Sweden har aktivt deltagit i Europaforums bevakning av sammanhållningspolitiken.



Andreas Lind talade om gränshinder under Open Days



NSPA-konferensen i Kiruna samlade deltagare från alla tre länder

Gränssamarbete

VERKSAMHETSDIREKTIV:

Under 2009 kommer EU-kommissionen att presentera förslag på EU:s Östersjöstrategi som kommer att ligga som en plattform för det gränsöverskridande samarbetet i Östersjöregionen. Arbetet med Nordlig Dimension kommer att fortsätta parallellt med detta. De gränsöverskridande programmets framtid kommer att lyftas inom ramen för arbetet med den framtida territoriella sammanhållningen.

EU:s arbete med Östersjöstrategin och Nordlig Dimension ska bevakas. Befintliga samarbeten för regionens påverkan ska fördjupas och nya arenor och kontakter ska etableras. North Sweden ska vara ett stöd för de aktörer som aktivt företräder regionens intresse inom Barentssamarbetet, Östersjöstrategin, Nordlig Dimension och de gränsöverskridande programmen. Områden som har särskild betydelse för regionen inom Nordlig Dimension ska belysas, exempelvis folkhälsa och transporter.

VERKSAMHETSPLAN:

- Anordna Barentskonferens med huvudmännen kopplat till ENPI
- Bevaka presentationen av Östersjöstrategin
- Delta i iBSG nätverket i Bryssel
- Bevaka Nordlig Dimension
- Stödja arbetet med utvecklingen av funktionella regioner över landsgränserna och i EU synliggöra gränsregionala utvecklingsprojekt
- Följa och bidra till utvecklat samarbetet inom gränsregionala institutioner (t ex MittSkandia, Tornedalsrådet, Kvarkenrådet). Initiera seminarier, workshops osv.
- Bevaka sektorsprogram
- Stimulera regionens förmåga att kombinera strukturfonderna med sektorsprogram

GENOMFÖRANDE:

- North Sweden har under året aktivt bevakat konferenser och policyutvecklingen kring Östersjöstrategin och dess koppling mot Nordlig dimension och Barents. North Sweden har koordinerat Europa Forums Norra Sverige i frågan och bland annat bidragit med underlag till positionspaper.

- North Sweden har erbjudit expertstöd gällande EU-relaterade frågor till Barentssamarbetet och deltagit i regionens nätverk kring Barentsfrågor. North Sweden har aktivt bevakat Barentsrelaterade frågor i Bryssel genom bland annat kontakter med EU-kommissionen.
- North Sweden var delaktig i planeringen av en konferens kring Barents kopplad till Sveriges ordförande i BEAC. Konferensen blev dock framskjuten och kommer att äga rum under år 2010.
- Under året har North Sweden varit aktiva inom nätverket iBSG. Inom ramen för iBSG genomfördes den 24 juni ett större seminarium i Bryssel för att belysa regionernas roll i Östersjöstrategins handlingsplan.
- Med hjälp av North Sweden har Samernas särställning i Europa och dess koppling mot Barents och Umeå kommuns kandidatur till kulturhuvudstad uppmärksammats. Välbesökt fotoutställning med ministernärvaro samt seminarium vid Sveriges ständiga representation genomfördes i Bryssel den 1-4 september. Medverkande aktörer från regionen var Umeå kommun, Umeå universitet, Norrbottens museum, Sametinget och SSR.
- North Sweden har deltagit som expertstöd vid möten gällande EU-relaterade frågor kopplad mot utvecklingen av funktionella regioner över landsgräns. North Sweden har även informerat om möjligheten att delta i gränsöverskridande projekt via enskilda konsultationer. Särskild uppmärksamhet har riktats mot Pajala kommun i och med den nya gruvetableringen över landsgränsen.
- North Sweden har aktivt bevakat gränsregionala EU-frågor kopplat till regionens gränsregionala institutioner. Bland annat arrangerade Nordkalotträdet ett Rådslag om gränshinder i Kiruna den 18-19 november där North Sweden deltog och etablerade viktiga kontakter. North Sweden uppmärksammade bland annat vikten av samverkan mellan länen i EU-arbetet kring gränshinder.



MEP Anna Hedh med delegationen från norr



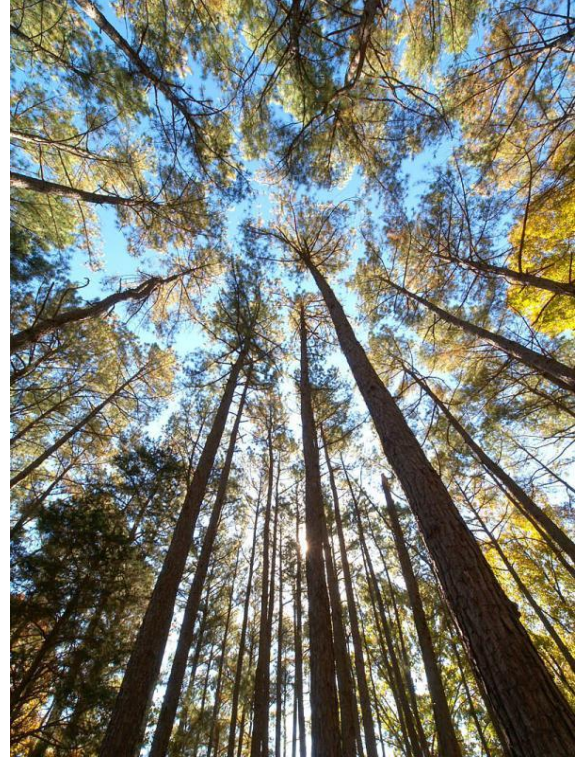
EU-minister Malmström besökte invigningen

FoU

VERKSAMHETSDIREKTIV:

EU:s ramprogram för forskning och utveckling (FP7) är operationellt och ett av EU:s viktigaste instrument för FoU-finansiering. Under 2009 kommer arbetet för att forma FP8 att inledas. Under våren väntas ett särskilt meddelande kring IT och FoU. North Sweden ska fortsatt stödja regionens att delta i projekt finansierade genom FP7 och framtida ramprogram. Under året ska revisionen av FoU-samverkan på EU-arenan slutföras och en strategi för påverkan på FP8 utarbetas. Den reviderade FoU-samverkan blir under året även styrande för vilka fokusområden North Sweden ska arbeta med.

En viktig uppgift för North Sweden är att stimulera regionala aktörer i att följa EU:s policyutveckling samt öka deras närvaro och synlighet i Bryssel. Samarbetet med regionens universitet och forskningsinstitut ska fördjupas och enskild rådgivning ska ges vid efterfrågan.



VERKSAMHETSPLAN:

- Medverka med att ta fram och förverkliga regionens forskningsstrategi på EU-arenan – FoU-samverkan i regionen
- Programbevakning – bevaka utlysningar (calls for proposals), medverka till Universitetens ambitioner att öka finansiering
- Policybevakning – påverka innehållet i FP7s arbetsprogram och kommande FP8
- Delta i relevanta grupper vid universiteten
- Genomföra kontinuerliga möten med universitetsledningarna och andra relevanta personer
- Delta i Europaforums FoU-arbetsgrupp och Norrstyrelsens FoU-grupp
- Bistå regionens konsortier vid möten i Bryssel
- Stimulera regionens förmåga att kombinera strukturfonderna med sektorsprogram

GENOMFÖRANDE:

- North Sweden har under året slutfört etapp 1 i arbetet med en policy kring EU-samarbete mellan Norrbotten och Västerbotten på EU-arenan som ska tjäna som stöd och underlag för North Swedens arbete inom FoU. Samtliga huvudmän deltog i arbetet. Styrelsen antog dokumentet den 24 april.

- North Sweden påbörjade under året arbetet med att påverka arbetsprogrammen inom FP7 i samarbete med Grants Office vid Umeå universitet respektive Luleå universitet.
- North Sweden har under året bevakat arbetet med ERA kopplat mot det svenska ordförandeskapet. North Sweden har även bevakat EU-kommissionens och medlemsländernas arbete inför FP8 samt deltagit i relevanta nätverk i regionen.
- North Sweden deltog under året i FP7-gruppen inom Umeå universitet samt blev adjungerad till ledningsgruppen för Mål 2 projektet Virtuella EU-projektkontoret i november. Enskilda möten med regionens forskningsaktörer har skett under året, bland annat med Abisko Forskningsstation.
- Samarbete har påbörjats med MITU för att lyfta basindustrins behov inför FP8.
- North Sweden har under året koordinerat FoU-frågorna inom ramen för Europa Forum Norra Sverige och bidragit med underlag till positionspapper kring EU:s nya innovationspolitik.

Transportpolitik

VERKSAMHETSDIREKTIV:

Under 2009 fortsätter EU:s arbete med en ny transportpolitik och ett framtida förändrat TEN-T. Kommissionen fortsätter även arbetet med de transnationella transportnäten.

EU:s arbete med den nya transportpolitiken och ett framtida förändrat TEN-T och de transnationella transportnäten ska bevakas. Befintliga samarbeten för regionens påverkan ska fördjupas och nya arenor och kontakter ska etableras. North Sweden ska vara ett stöd för de aktörer som aktivt företräder regionens intresse inom EU:s transportpolitik. North Sweden ska utgöra ett stöd till regionens aktörer för medverkan i EU-finansierade program inom transportområdet.



VERKSAMHETSPLAN:

- Delta i projektarbete inom Mål 2 Botniska korridoren (NS ansvarar för all EU-lobbying)
- Delta i Norrbotniabanegruppen
- Bevaka TEN-T revideringar
- Bevaka sektorsprogram
- Påverka TEN-T klassning av E12
- Bevaka NEW och Northern Axis
- Stimulera regionens förmåga att kombinera strukturfonderna med sektorsprogram

GENOMFÖRANDE:

- Under året har arbetet med det framtida TEN-T intensifierats. I februari publicerades EU-kommissionens grönbok som diskuterade framtida utmaningar för Europas transportpolitik och tänkbara alternativ för framtida TEN-T riktlinjer. Under året har North Sweden deltagit på konferenser i Bryssel samt genomfört träffar med EU-kommissionen, svenska Europaparlamentariker och de svenska transportråden i Bryssel.



En av flera transportkonferenser under året

Samarbetet med finska aktörer har intensifierats under året. North Sweden har aktivt deltagit i projektet Botniska korridoren och ansvarar bl a för EU-arbetsgruppen.

- North Sweden har bevakat arbetet med Gröna transportkorridorer nationellt och på EU-nivå bl a genom deltagande på konferenser i Bryssel och Sverige.
- Under 2009 publicerade EU-kommissionen en grönbok för den EU:s långsiktiga transportpolitik med 20-40 års perspektiv. North Sweden har deltagit på konferenser och bistått aktörer i regionen att skriva konsultationssvar för att lyfta fram regionens syn på det framtida transportsystemet.
- Under året antogs nya internationella riktlinjer för svavelhalten i marina bränslen och EU-kommissionen påbörjade arbetet med att revidera det s.k. svaveldirektivet. North Sweden har bistått aktörer i regionen med debattartiklar och positionspapper samt deltagit på möten med andra aktörer som engagerat sig i frågan.
- North Sweden har deltagit i arbetsgruppsmöten med CPMR Baltic Sea Commission Transport Working Group. North Sweden ingår i Europa Forums arbetsgrupp kring transportfrågor. NS deltar i Norrbotniabanans styrgrupp och bidrar med EU dimensionen
- North Sweden har bistått aktörer i regionen med information och rådgivning om EU:s fonder och program inom transportområdet.
- North Sweden har aktivt deltagit i Europaforums bevakning av transportpolitiken.

Miljö, energi och klimat

VERKSAMHETSDIREKTIV:

Under 2009 kommer EU att fortsätta sitt ambitiösa arbete inom energi, miljö och klimatområdet. EU:s arbete inom energi, miljö och klimat ska bevakas. Befintliga samarbeten för regionens påverkan ska fördjupas och nya arenor och kontakter ska etableras. North Sweden ska vara ett stöd för de aktörer som aktivt företräder regionens intresse inom energi, miljö och klimat. North Sweden utgöra ett stöd till regionens

aktörer för medverkan i EU-finansierade program inom dessa områden. Fokus ska särskilt läggas på SME och Innovationsmiljöer som är kopplade till energi och clean tech där regionen har en stor potential.

VERKSAMHETSPLAN:

- Genomföra seminarium i Bryssel under Green Week
- Bistå och utveckla miljönätverk i regionen och Bryssel
- Genomföra seminarium i Bryssel med temat energieffektivisering i anslutning till det svenska ordförandeskapet
- Bevaka sektorsprogram
- Uppmuntra regionens kunskapsexport
- Stimulera regionens förmåga att kombinera strukturfonderna med sektorsprogram

GENOMFÖRANDE:

- Under EU-kommissionens miljökonferens, Green Week i juni ordnade North Sweden tillsammans med Solanders Science Park, Processum och Arena Environmental Focus Västernorrland ett seminarium med temat "From wood to wheel – the energy revolution from Northern Sweden". Seminariet lockade ett fyrtiotal gäster, bl a från DG miljö och DG forskning samt bil- och pappersindustrin.
- North Sweden arrangerade tillsammans med övriga svenska regionkontor konferensen "Climate and Jobs" i september Bryssel i anslutning till det svenska ordförandeskapets konferens på samma tema. Från regionen deltog Luleå Energi som informerade om fjärrvärmesystemet i Luleå och hur kommunen samarbetar med SSAB för att leverera värme till kommunens invånare.
- North Sweden har under året varit aktiv inom arbetsgruppen för klimat/miljö/energi inom Europaforum Norra Sverige.
- North Sweden har bistått Region Västerbotten att ordna miljönätverksträff i Bryssel.
- North Sweden har bevakat relevanta frågor och deltagit på konferenser inom området.
- North Sweden har bistått aktörer i regionen med information och rådgivning om EU:s fonder och program inom miljö, energi- och klimatområdet.



Sofia Jannok uppträdde på ordförandeskapskonferensen



Gunnar Eikeland, Luleå Energi, i panelen på Climate & Jobs-konferensen

Näringsliv

VERKSAMHETSDIREKTIV:

Näringslivets medverkan i regionens omvärldsbevakning, möjlighet att påverka EU:s policys och deltagande i EU-finansierade projekt är kontinuerligt av stor betydelse för regionens utveckling. Näringslivsperspektivet ska generellt vara vägledande i North Swedens verksamhet.

Under 2009 ska North Sweden intensifiera programbevakningen i syfte att öka näringslivets möjligheter att ta del av olika sektorsprogram. I samarbete med näringslivets organisationer ska information ges vid konferenser, näringslivsdagar etc. North Sweden ska aktivt följa de näringspolitiska diskussionerna i regionen och bevaka de av EU:s policys, som påverkar näringslivets förutsättningar, såväl inom traditionella som nyutvecklande näringar. Under året skall också en fördjupad dialog föras med näringslivets organisationer och med de hos huvudmännen, som har ansvar för näringslivsfrågor. North Sweden ska vid förfrågan informera och stödja regionens enskilda företag i EU-frågor.

VERKSAMHETSPLAN:

- Bevaka sektorsprogram
- Genomföra och delta i möten med näringslivet och dess organisationer, näringslivschefer och övriga relevanta nätverk t ex branschorganisationer
- I samarbete med näringslivet genomföra rådgivning om finansieringsmöjligheter
- Bidra med kunskap vid stödanalyser (inventera och matcha)
- Ge rådgivning vid ansökningar (proposal status och granskning av utkast)
- Ge individuell rådgivning för företag
- Stimulera regionens förmåga att kombinera strukturfonderna med sektorsprogram

GENOMFÖRANDE:

- Den 25 mars 2009 deltog North Sweden i en konferens i arrangemang av SwedenBIO i samarbete med Biotech Umeå kring nationella och internationella finansieringsmöjligheter. Konferensen belyste hur företagare ansöker om finansiering för både internationella samarbeten och utvecklingsprojekt. North Sweden berättade hur vi kan bestå företagare avseende nationella och internationella samarbeten. Vinnova presenterade sina finansieringsverktyg, Länsstyrelsen i Västerbotten pratade om sina nyheter kring innovationsfinansiering samt om traditionella stödformer. Övriga organisationer som medverkade var Landstinget, Enterprise Europé Network samt SIK. Dagen avslutades med en paneldiskussion.
- North Sweden har deltagit i träffar som anordnats av Handelkammaren Västerbotten samt Företagarna i Västerbotten för såväl medlemmar som den egna personalen. T ex den 28 januari 2009 i Företagarnas region årsmöte som hölls i Lycksele, och den 21 mars 2009 i Företagarnas regionårsmöte 2009 som hölls i Skellefteå och talade i temat "Hitta rätt i EU:s bidragsdjungel". Övriga talare var Anna Stina Nordmark Nilsson, VD Företagarnas Riksorganisation. I

Åsele den 24 februari 2009 samt i Vilhelmina den 19 november 2009 på inbjudan av Handelskammaren berättade North Sweden för företagare om den nytta som vi kan bistå med. North Sweden fick även möjlighet att genomföra en kortfattad presentation på Region fullmäktige den 28 maj i Lycksele.

- En intressant inbjudan som inkom under föregående år var från Vattenfall inlandskraft och avsåg presentation av North Sweden och området programbevakning för näringslivschefer från inlandskommunerna i de 4 nordligast länen.
- Kommunledningsgruppen i Storumans kommun, Näringslivsavdelningen i Lycksele, Kultur- och utbildningsförvaltningen i Piteå, Pajalas kommunledning, är några av de inlandskommuner som besöktes under 2009 . Ett samlat grepp erbjöds av Kommunförbundet Norrbotten då North Sweden fick möjlighet att göra en presentation i de årliga mötena för dels Näringslivschefer i Jokkmokk den 8 oktober dels, dels för Miljö- och teknikchefer den 28 oktober i Gällivare.
- Vi testade ett nytt grepp den 13 oktober 2009 då vi höll i en heldagsutbildning för kommundelsförvaltningar i Umeå kommun i temat "Hur man går tillväga när man ska matcha sina investeringar med offentlig finansiering". Ett 30-tal verksamhetsansvariga deltog i EU-workshopen.
- På inbjudan av B.I.C i Umeå har North Sweden hållit ett flertal seminarier för entreprenörer kring finansieringsmöjligheter från EU:s program.
- Den 29 oktober deltog North Sweden i ett seminarium på inbjudan av Expandum, Gällivare kommun, om EU-export med temat " Hur hittar man affärsmöjligheter på nya marknader?". North Sweden talade under temat "Förutsättningar för regionens företag att agera framgångsrikt på EU-arenan". Övriga medverkande var Exportrådets Erik Hagenrud med temat "Affärsmöjligheter på våra närmarknader" och Enterprise Europé Networks Kenneth Isaksson med temat "Genvägen till internationella affärer och ny teknik". Ett 30-tal företagare från Kiruna, Jokkmokk och Gällivare deltog.



Sabine, Mona och Anna besöker Northland Resources



Mona i en borrhigg i Tapuli

Programbevakning och rådgivning

VERKSAMHETSDIREKTIV:

Området programbevakning berör EU:s finansieringsformer och North Swedens uppgift är att peka på möjligheterna och kommunicera dessa dels via North Swedens hemsida dels direkt till berörda målgrupper. Nyheter om program och projekt inom respektive generaldirektorats ansvarsområde ska synliggöras. Även nya ansökningsomgångar inom befintliga program och inkommande till, och från regionen utgående partnersök ska kommuniceras.

North Sweden ska påverka programmets utformning och innehåll, detta kan ske både direkt och inom ramen för intressebevakningen som beskrivs ovan. Det renodlade ansökningsarbetet utförs av regionens aktörer men North Sweden kan fungera som dörröppnare och kunskapare i Bryssel samt visa på programmets möjligheter för aktörer på hemmaplan.

En viktig uppgift för North Sweden är att vara ett strategiskt verktyg för regionens ökande förmåga att delta i programmen. I detta sammanhang kan det röra sig om att peka på möjligheterna samt att stimulera regiongemensamma synsätt och strategier liksom att utgöra en plattform för närvaro i Bryssel vare sig det gäller specifika arrangemang eller kontinuerlig bevakning.

GENOMFÖRANDE:

- North Sweden har bevakat utlysningar av ett stort antal EU-program samt av SME-specifika konferenser på plats i Bryssel genom konferenser som arrangerats av Europeiska kommissionen.
- North Sweden har kontinuerligt publicerat information om utlysningar, partnersök via vår hemsida och vårt nyhetsbrev. Information har även spridits via möten med regionens aktörer, riktade mail och telefonkontakter.
- North Sweden har via medverkan som talare i ett stort antal nätverksträffar och seminarier dels presenterat de nya tjänsterna som erbjuds via verksamhetsområdet *Programbevakning (rådgivning och vägledning)* dels föreläst om programmets uppbyggnad, innehåll och kriterier för deltagande. Nedan följer ett urval av alla seminarier som North Sweden deltog i:

North Sweden har bistått aktörer i regionen med kvalitativ rådgivning och expertstöd om kriterier för stöd samt regelverk för ekonomisk redovisning och rapportering av projekt från EU:s sektorsprogram LIFE+, Intelligent Energi, TEN-T, Marco Polo, Kulturprogrammet samt EU:s sjunde ramprogram för forskning och utveckling (FP7). Ett stort intresse har även visats de andra stödformer som tillhandahålls av EU:s organ Europeiska Investeringsbanken (EIB) och Europeiska Investeringsfonden (EIF), såsom lån och riskkapital. Syftet har varit att i enlighet med ägardirektivet bidra till att höja kompetensen hos regionens aktörer vad det gäller möjligheter att söka bidrag från EU:s program.

Genomförda rådgivningar har avsett aktiviteter planerade investeringar i produktutveckling hos enmansföretagare, utlandsetableringar, forskning till förmån för

SMEs, projekt för tillämpad forskning, kulturaktiviteter och utbildningsprojekt, större infrastruktursatsningar för utbyggnad av hamnar och överföring av transporter från vägar till sjöfart, energieffektivisering i byggnader och inom industrin, främjande av förnyelsebar energier och medvetande höjande insatser mm. Målgrupp har varit offentlig och privatsektor såsom enmansbolag, SMEs, stora bolag, våra ägarorganisationer, kommuner.

Rådgivningen som utgör en stor del av området programbevakning, har skett via ett flertal kanaler:

- Diskussioner via möten, mail och telefonkontakter
- Stödsammanställningar
- Ansökningsstöd såsom inhämtande av underlag, stöd vid förstudier samt bedömning av ansökans potential
- Kontaktförmedling med handläggare på Europeiska kommissionens och/eller handläggare på svenska myndigheter.

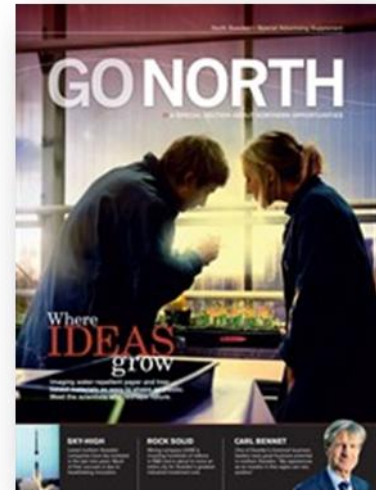
Kommunikationsarbetet

Verksamhetsdirektiv och plan angav att kommunikationen med huvudmännen skulle utvecklas. I verksamhetsplanen för året beslutades att revidera kommunikationsstrategin.

Planen har genomförts enligt följande:
Första steget med kommunikationsarbetet bestod av analys och informationsinhämtning kring North Swedens arbetsätt och förutsättningar, diskussioner med medarbetare och representanter för huvudmännen, nyhetsbrevsprenumeranter m fl.

Det beslutades att strukturella åtgärder krävdes innan kommunikationsstrategin kunde framarbetas. En kompassriktning togs fram och presenterades för styrelsen i april 2009. Dokumentet bekräftade målen, strukturerade kommunikationen mot regionen och bekräftade de närmast förestående åtgärderna.

I detta andra steg fortskred arbetet enligt kompassen. Ny grafisk profil, webbplats, nyhetsbrev och Go North-magasinet lanserades 1 november. Det nya systemet med dialoggrupper introducerades till huvudmännen och grupperna bildades under hösten. Nyhetsbevakningen har utvecklats och strukturerats samt nyhetsleveransen kvalitetssäkrats.



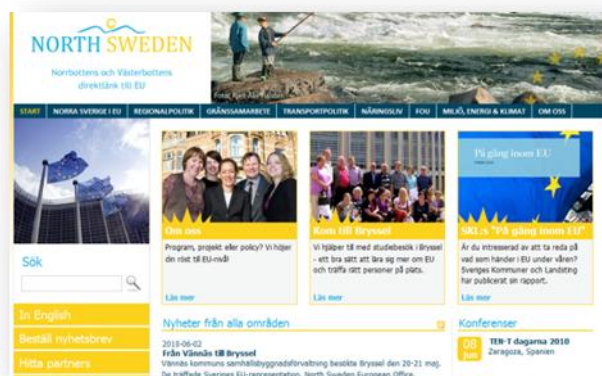
För att förbättra funktionaliteten och sänka kostnaderna flyttades all IT-infrastruktur till en leverantör. Ett intranät skapades för att möjliggöra backup och informationsdelning.

Strategi-arbete

I ett arbete lett av Attraktiv Region har North Sweden genomgått en s.k. Brand Foundation-övning som kommer att ligga till grund för kommunikationsstrategi samt utvecklingsarbete under 2010.

Webbplatsen

Under oktober-december 2009 hade webbplatsen 71,34 besök per dag, där ungefär hälften är återkommande besökare. Hälften är direkt trafik och störst bland trafikällorna är Google där sidan kommer högt i många sammanhang. Nyhetsbrevet genererar också besök. Mest populärt är Om oss och Kontakta oss följt av fokusområdessidorna. De mest lästa



nyheterna handlar om NSPA och Botniska korridoren.

Nyhetsbrevet

Ett nytt system för nyhetsbrevet medförde flera förbättringar, arbetet blev mindre tidskrävande, designen blev bättre och utförlig statistik gav möjlighet till kontinuerlig utvärdering och förbättring.

Ny design ökar läsandet

För att mäta om den nya designen skulle göra skillnad i öppningsfrekvens (kallas visningar i diagrammet) samt klickfrekvens (kallas aktiv i diagrammet) skickades tre nyhetsbrev i den gamla stilen innan 5 november när det nya nyhetsbrevet lanserades. En tydlig ökning av både öppnandet och vidareklickningen har skett.

Fler prenumeranter

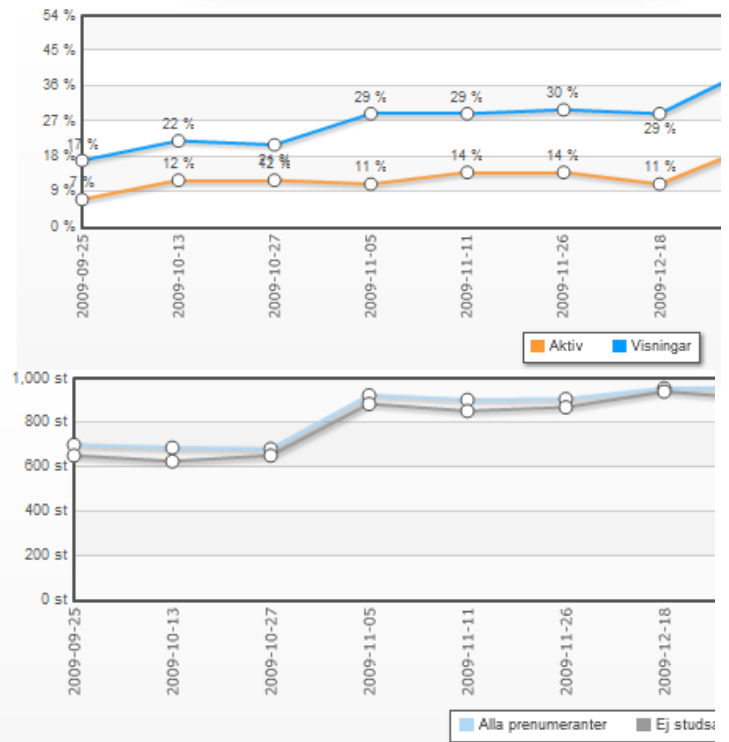
721 prenumeranter (och 260 för EU-

guiden, men de var i stort sett samma adresser) importerades till det nya nyhetsbrevssystemet i september 2009. De ogiltiga adresserna togs bort. Sedan dess har antalet prenumeranter ökat med 43%.

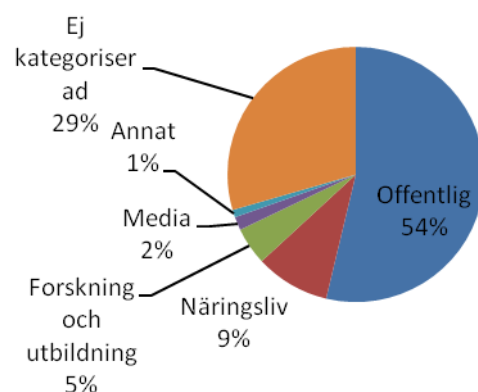
Andelen prenumeranter från näringsliv och media är inte så stor men öppningsfrekvensen är hög i de grupperna.

Media

Relationsbyggandet har påbörjats och en stor del av regionens media använder sig av innehåll i våra pressmeddelanden och nyhetsbrev. Se bilaga för ca 20 artiklar om North Sweden eller North Swedens projekt i media under året.



Sektorindelning hos 947 prenumeranter 10 feb 2010



Besöksverksamhet

North Sweden har arrangerat program för ungefär 283 personer och 15 större grupper under året. Till detta kommer flertalet inofficiella besök samt praktisk assistans för regionens företrädare i Bryssel.

För att uppmuntra till fler besök har besöksverksamheten lyfts fram på hemsidan och i nyhetsbrevet.



Handslagets Styrgrupp på besök i Bryssel

Besök under 2009

Februari 2009

- Kristdemokraterna
- Socialdemokraterna
- Kristdemokratiska kvinnoförbundet i Norrbotten

Mars 2009

- Moderaterna
- Socialdemokraterna
- Kommunaltekniska föreningen
- Virtual European Parliament, LTU

April 2009

- Klass från Midgårdsskolan i Umeå
- Junilistan

Maj 2009

- Sociala enheten, Länsstyrelsen i Norrbotten
- Umeå kommundelar

September 2009

- Internationella nätverket, Umeå Kommun, grupp 1

Oktober 2009

- Informatörer från kommuner och landsting i Norr- och Västerbotten
- Internationella nätverket, Umeå Kommun, grupp 2

November 2009

- Styrgruppen för Projekt Handslaget i Malå och Lycksele (läs [nyhetsartikel](#) om besöket)
- Klass från Midgårdsskolan, Umeå

Utvärderingar

Från och med maj ombads alla svara på följande frågor (5-9 endast om NS gjort hela programmet) och värdera hur nöjda de var på en skala från 1-5. 22 % av besökarna under hela året har svarat på utvärderingen.

Fråga	Medel från alla besöksgrupper		
1. Vet du vad North Sweden arbetar med?	4,3	} NS insats	4,4
2. Vet du vad som är nyckelfrågor för Norrbotten/Västerbotten?	4,1		
3. Hur givande var besöket som helhet?	4,4		
4. Hur blev ni bemötta av North Sweden?	4,6		
5. Hur givande var ert besök i helhet?	4,3	} Programmet	4,1
6. Hur nöjd var du med programmet?	4,2		
7. Personer ni träffade - hur relevanta var de för er?	3,8		
8. Personer ni träffade - hur blev ni bemötta?	4,3		
9. Hur fungerade det praktiska - schema, matställen, hotell osv?	4,2		

Några kommentarer från besökare

"Jag tycker att vi hade mycket bra dagar i Bryssel."

"Tack för ett fantastiskt gott bemötande från Er. Det var fantastiskt att ni tog er tid att ordna programmet för oss, att följa oss under de dagar vi var i Bryssel och att hjälpa oss på allehanda sätt."

"En sak som jag tänkte på var att besökservicen som var på EU-parlamentet kunde ha varit i början för han pratade ganska grundläggande om EU-parlamentet men antal ledamöter osv. Kanske men kunnat fråga ändå mer på de andra ställena."

"Lite tigt program, mer luft emellan de olika träffarna skulle vara bra!"

Slutsats

Över lag är alla besökare mycket nöjda. Besöksverksamheten är en viktig del av North Sweden, den ökar informationsspridning och delaktighet.

För framtiden är det särskilt viktigt att arbeta på att höja värdet av "Personer ni träffade - hur relevanta var de för er?" som nu är under 4. Nyckeln till detta är att vi hjälper besöksgruppen fastställa exakt vad syftet med besöket är innan vi börjar planera, samt uppmanar och bistår dem med att skaffa sig förkunskaper så det kan tillgodogöra sig all information de får.